

PHỤ LỤC 2
KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ NĂM 2023

STT	Bệnh viện	Tổng điểm TB người dùng chọn		Tỷ lệ hài lòng chung (%)		Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi (%)		Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại (%)		Chỉ số hài lòng toàn diện (%)	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1	Bệnh viện đa khoa tỉnh	4.57	4.75	97.6	100	93.9	96.4	100	100	93.3	100
2	Trung tâm Y tế huyện Ninh Sơn	4.42	4.59	92.3	97.1	91.8	92.8	100	100	46.4	80
3	Trung tâm Y tế huyện Ninh Hải	3.98	4.59	91.6	98.9	92.3	93.2	100	100	66.7	89.7
4	Trung tâm Y tế huyện Ninh Phước	4.38	4.50	94.4	99.5	92.2	92.7	100	100	77.8	90
5	Trung tâm Y tế huyện Thuận Bắc	4.69	4.79	99.6	100	94.2	97.5	100	100	90.9	100
6	Trung tâm Y tế huyện Thuận Nam	4.35	4.71	98.4	100	96.6	98.1	100	100	62.5	100
7	Bệnh viện Sài Gòn - Phan Rang	4.97	4.98	100	100	101.9	99.9	100	100	100	100
8	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi	4.94	4.81	99.7	100	99.1	98.8	100	100	95.7	100
9	Bệnh viện Y Dược Cổ truyền	4.46	4.89	95.4	98.7	91.6	96.6	100	100	78.6	93.3
10	Bệnh viện Mắt	4.7	4.9	100	99.2	98.2	97.4	100	100	100	76.7
11	Bệnh viện Chuyên khoa Da liễu - Tâm thần	4.6	4.8	100	99.7	97.1	94.1	100	100	100	90.5